

# Vier de toekomst bij Park Zuiderhout

WAAR WE WILLEN STAAN IN 2030

auteurs: Park Zuiderhout en Weyond

november 2024





## Navigatie.

Hier zie je een minimalistische navigatiebalk zodat je zonder moeite naar diverse hoofdstukken kunt navigeren.

Wil je terug naar de inhoudsopgave, klik dan op het huisje. Als je op de cijfers klikt, verplaats je per hoofdstuk.

Wanneer je op de pijlen klikt, verken je elke pagina in dit document.

## Inhoud

<b>1. Feiten en inzichten</b>	<b>3.</b>
1.1 Ontwikkelingen in de samenleving	4.
1.2 Behoeften van (toekomstige) bewoners	5.
1.3 Collega's van Park Zuiderhout	6.
1.4 Samenwerkingspartners van Park Zuiderhout	8.
<b>2. Park Zuiderhout: Vieren van het leven</b>	<b>9.</b>
2.1 Visie: De samenleving ontwikkelt en wij willen bijdragen	10.
2.2 Missie: Vieren van het leven	11.
2.3 Onze ambitie voor Park Zuiderhout	12.
<b>3. Zo zetten we stappen naar 2030</b>	<b>16.</b>
3.1 Bij Park Zuiderhout vieren we het leven	17.
3.2 Bij Park Zuiderhout vieren we het werk	18.
3.3 Park Zuiderhout draagt bij aan toekomstbestendige zorg in Teteringen	19.
<b>4. Kernwaarden</b>	<b>20.</b>
<b>5. Bronnen en boeiende literatuur</b>	<b>22.</b>





# 1. Feiten en inzichten

Ons Strategisch Beleidsplan is gebaseerd op feiten en inzichten. Dit inspiratiedocument bevat de belangrijkste bevindingen en conclusies.



## Deskresearch

Bestaande gegevens en onderzoeken over de samenleving en de ouderenzorg.



## Interne en externe diepte-interviews

- Interne interviews met diverse medewerkers uit de organisatie.
- Externe interviews met samenwerkingspartners en stakeholders zoals collega-VVT aanbieders, ketenpartners, de gemeente, een regionale opleider en het zorgkantoor.
- Cultuur- en leiderschaps-onderzoek onder medewerkers
- Toekomstgesprekken met meer dan 60 medewerkers.



## Interviews binnen Park Zuiderhout

Laagdrempelige interviews met bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers.



## Straatinterviews met inwoners van Teteringen

Mensen op straat van zestig jaar en ouder vertellen zelf hoe ze tegen ouder worden aankijken.



## Werksessies

Werksessies met het MT en vertegenwoordigers van de ondernemings-, vrijwilligers- en cliëntenraad, het Park Zuiderhout InspiratieTeam en Human Resources waarin we strategische vraagstukken bespreken, ontwikkelen en toetsen.





## 1.1 Ontwikkelingen in de samenleving

De komende jaren zien we onze omgeving veranderen. Wij zien een aantal bewegingen in de samenleving, waar we als Park Zuiderhout op willen inspelen.

1. Een ouder wordende samenleving  
Het aantal ouderen in de samenleving neemt toe. Een nieuwe generatie ouderen met andere wensen. Ook de behoefte aan zorg en ondersteuning stijgt. De toenemende behoefte aan complexe ondersteuning vraagt om specifiekere expertise van professionals.



2. Langer zelfstandig  
Ouderen willen graag in hun eigen huis en vertrouwde omgeving zo zelfstandig mogelijk van hun leven genieten. Ook wanneer ze daar hulp bij nodig hebben, willen ze hun eigen keuzes blijven maken. Doordat ouderen langer zelfstandig wonen en er minder verbinding is tussen mensen is de kans op eenzaamheid groter.



5. Technologie in de zorg en samenleving  
Het inzetten van technologie wordt steeds belangrijker. Het helpt ouderen om in regie te blijven over hun leven, zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen, gezond en fit te blijven en het ondersteunt professionals in hun werkwerkzaamheden.



3. Verandering van arbeidsmarkt  
Door de ouder wordende samenleving zijn er minder mensen beschikbaar. Dit vraagt om andere en flexibele vormen van arbeid. Het samenwerken met familie, naasten en de buurt wordt steeds belangrijker. Ook met behulp van technologie.



6. Een samenredzame samenleving  
We zien steeds meer zorgzame gemeenschappen ontstaan waarin inwoners met elkaar het dagelijks leven organiseren en elkaar daarbij ondersteunen.



4. De nieuwe medewerker  
Er komt een nieuwe generatie collega's aan die waarde hecht aan flexibiliteit, autonomie, betekenisgeving en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zij vinden positiviteit, persoonlijke relaties met collega's en oprechte aandacht voor de mens achter de medewerker van groot belang.



7. Samenwerking in de zorg  
Steeds meer inwonersinitiatieven, gemeenten, woon-, onderwijs-, welzijns- en zorgorganisaties werken samen om met elkaar welzijn en zorg voor ouderen te organiseren.



1

2

3

4

5







Bewoner:

*“Ik heb hier een kameraad  
en we doen veel dingen samen.”*

## 1.2 Behoeften van (toekomstige) bewoners

Om de behoeften van ouderen in Teteringen en onze (toekomstige) bewoners te kennen, gingen we met hen in gesprek.

### 1. Veel activiteiten

Ouderen vinden het fijn om op Park Zuiderhout te wonen. Er worden veel activiteiten en themadagen georganiseerd en er is veel aandacht voor kunst en cultuur. Dit maakt het park tot een levendige ontmoetingsplek. De omgeving en faciliteiten ondersteunen de bewoners om actief en gezond te blijven.

### 2. Persoonlijke aandacht

Het blijft voor elke bewoner belangrijk om met medewerkers, andere bewoners en familie in contact te blijven. Ouderen ervaren nog regelmatig eenzaamheid wanneer door ziekte de afstand tot de naasten en omgeving groter wordt.

### 3. Zelfstandig blijven

Met het ouder worden komen lichamelijke gebreken en toenemende afhankelijkheid. Tegelijkertijd willen ouderen hun vrijheid en zelfstandigheid behouden, ondanks de veranderingen die het ouder worden met zich meebrengt.

afgelegen  
woonoord  
goed, levens sociaal  
goede zorg  
veel activiteiten  
mooie locatie  
fijn wonen  
gezellig



Waar denken bewoners aan als ze aan Park Zuiderhout denken?

### 4. Blijven doen waar je gelukkig van wordt

Het vieren van het leven betekent volgens de ouderen ‘Blijven doen waar je goed in bent en gelukkig van wordt. Je aanpassen en er het beste van blijven maken’.

### 5. Vitaal blijven

Om het leven te blijven vieren is het volgens ouderen belangrijk om gezond te blijven: vitaal in het lijf en het hoofd. Een groot gedeelte is hier ook actief en bewust mee bezig.



1

2

3

4

5





## 1.3 Collega's van Park Zuiderhout

In interviews op locatie en diepte-interviews gingen we in gesprek met collega's en vrijwilligers met verschillende achtergronden en functies. Waar denken ze aan als ze aan Park Zuiderhout denken? Hoe kijken zij naar de veranderingen in de maatschappij en ouderenzorg? En hoe kijken zij naar hun eigen rol?

### 1. Kleine organisatie, gemakkelijk in het contact

Medewerkers geven aan dat de kleinschaligheid van de organisatie als prettig wordt ervaren. De communicatie onderling is daardoor veel gemakkelijker. Collega's kunnen elkaar snel bereiken en iedereen is bereid om elkaar te helpen. Ze willen graag betrokken zijn bij en op de hoogte gehouden worden over de toekomstplannen.

### 2. Complexe zorgvragen

Volgens de medewerkers zijn nieuwe bewoners op Park Zuiderhout steeds ouder en vaak ook in minder goede gezondheid. Omdat mensen korter verblijven en vaak al verder gevorderd zijn in hun ziekteproces is

het minder goed mogelijk om echt een band op te bouwen. Dit stelt andere en soms ook hogere eisen aan collega's en vrijwilligers, waardoor er een toenemende werkdruk wordt ervaren. Ze zien dat ook mantelzorgers het zwaar hebben, vooral wanneer ze voor dementerende familieleden zorgen.

### 3. Behoeften ouderen centraal

Medewerkers zien ook een ontwikkeling waarbij er steeds meer wordt ingespeeld op het welzijn van bewoners. Bewoners willen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en eigen keuzes maken. Het wordt daarom steeds belangrijker om meer te luisteren naar wat bewoners echt nodig hebben en wat de behoeften en wensen zijn.



Medewerker:

*“Ik denk dat dit een huis gaat worden wat zich met name richt op mensen met dementie.”*

Hoe zien medewerkers Park Zuiderhout?





#### 4. Kaders, richting en ontwikkeling

Medewerkers geven aan behoefte te hebben aan duidelijke kaders, richtlijnen en rolomschrijvingen om prettig en beter (samen) te werken. Dit helpt hen om de samenhang van activiteiten, projecten en programma's met de doelstellingen van de organisatie te begrijpen. Ze willen uitgedaagd worden en willen voldoende aandacht en ruimte voor ontwikkeling en opleiding om te kunnen blijven voldoen aan de dingen die van hen worden gevraagd.

#### 5. Veel vrijheid voor nieuwe ideeën

Medewerkers ervaren dat er veel ruimte is om verantwoordelijkheid te nemen en om met nieuwe ideeën en inzichten te komen. Ze voelen de vrijheid om op hun manier bij te dragen aan een prettige dag voor de bewoners.

#### De sterke punten van Park Zuiderhout volgens medewerkers

- Park Zuiderhout is een veerkrachtige en wendbare organisatie. We staan open voor vernieuwing en verbetering.
- Als Park Zuiderhout zijn we goed in persoonsgerichte zorg en maatwerk. Het woonplezier van de bewoner staat daarin altijd centraal.
- We dragen uit waar we voor staan: Vieren van het leven.
- Als collega's zien we elkaar en zijn we betrokken.

Medewerker:

*“Toen ik hier door de gang liep, voelde ik dat ik hier thuishoor.”*



1

2

3

4

5





## 1.4 Samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners van Park Zuiderhout, zoals de dorpsraad, gemeente, behandelaren, collega-zorgorganisaties, regionale opleiders en de zorgverzekeraar, hebben een eigen beeld van Park Zuiderhout. We vroegen hoe zij kijken naar onze organisatie en hoe zij de samenwerking met ons zien.

### 1. Positieve ervaring met Park Zuiderhout

De partners die samenwerken met Park Zuiderhout ervaren de samenwerking als professioneel en laagdrempelig. Het contact wordt makkelijk gelegd. Dit maakt dat de samenwerking als prettig wordt ervaren.

Partners geven aan dat Park Zuiderhout goed is in persoonsgerichte zorg en maatwerk. Ze benadrukken dat Park Zuiderhout haar kleinschaligheid, historische wortels en natuurlijke omgeving benut om een warme en betrokken zorgomgeving te creëren.

### 2. Samenwerking met- en voor de gemeenschap

Volgens de partners kan Park Zuiderhout een grotere rol spelen en meer zichtbaar zijn in de omgeving. Zij geven aan dat ze met elkaar de lokale bewoners met hulp- of zorgvragen beter kunnen ondersteunen en samen werken aan de weerbaarheid van ouderen.

Dit kan volgens hen worden bereikt door:

- Gezamenlijk opleiden en ontwikkelen: samen kan er bijgedragen worden aan het opleiden van personeel en het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden.
- Uitbreiding van zorgverlening: er is potentieel om de zorgverlening uit te breiden naar de bredere gemeenschap van Teteringen, bijvoorbeeld door te investeren in meer of nieuwe vormen van (thuis)zorg.



Hoe zien samenwerkingspartners Park Zuiderhout?

- Versterking van de gemeenschapsrol: door betrokkenheid bij lokale activiteiten en initiatieven kan Park Zuiderhout haar positie in de gemeenschap versterken.
- Gezamenlijk gebruik van technologie: door samenwerking kan Park Zuiderhout technologie en innovatie inzetten om de zorg efficiënter en effectiever te maken.

Samenwerkingspartner:

*“Park Zuiderhout mag echt wat meer naar buiten treden en meer een onderdeel zijn van Teteringen.”*



1

2

3

4

5





## 2. Park Zuiderhout: Vieren van het leven



1

2

3

4

5





## 2.1 Visie: “De samenleving verandert en wij veranderen mee”

### Ons beeld van ‘de wereld van morgen’

Het aantal ouderen in onze samenleving neemt toe, een nieuwe generatie ouderen met een andere leefstijl en behoeften.

Zij willen ondersteuning die aansluit bij wat voor hen belangrijk is en die hen in staat stelt hun eigen leven te leiden. Daarnaast zijn er ouderen die niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Deze ouderen en hun naasten willen graag zolang mogelijk gezamenlijk hun leven voortzetten in hun eigen omgeving. Zij hebben vaak een ondersteuningsbehoefte als gevolg van dementie.

We zien steeds meer zorgzame gemeenschappen ontstaan waarin inwoners met elkaar en voor elkaar, hulp en zorg organiseren. Deze inwonersinitiatieven werken daarin steeds vaker samen met gemeenten, woon-, welzijns- en zorgorganisaties.

Ook de nieuwe generatie collega’s (zowel betaald als onbetaald) heeft andere behoeften. Zij willen individuele ruimte, aandacht voor hun persoonlijke wensen, hechten belang aan zingeving en willen van toegevoegde waarde zijn.

Door het toenemend aantal ouderen en de afname van beschikbare mensen om hen te ondersteunen, wordt het steeds belangrijker om meer samen te werken met naasten en de buurt en optimaal gebruik te maken van technologische mogelijkheden.





## 2.2 Missie: Vieren van het leven

### De rol die wij willen spelen in 'de wereld van morgen': onze ambitie

Park Zuiderhout is een uitnodigende, dementievriendelijke buurt in Teteringen, waar oudere mensen hun leven kunnen leiden op de manier die bij hen past.

Wij sluiten aan op wat voor de inwoners van Park Zuiderhout belangrijk is, ondersteunen hen bij het behouden van de regie over hun leven en vullen aan waar dat niet meer zelfstandig lukt.

#### Op Park Zuiderhout voelt iedereen zich welkom!

Alle collega's van Park Zuiderhout vormen met de bewoners een zorgzame samenleving.

Hun stem wordt gehoord, zij kunnen zich blijven ontwikkelen en zij ervaren dat hun inzet onmisbaar is door hun bijdragen aan een fijne dag voor de bewoners.

We werken actief samen met de inwonersorganisaties en onze samenwerkingspartners om welzijn en zorg voor ouderen toegankelijk en beschikbaar te houden.

Hierbij zijn een aantal elementen voor ons van belang:

- De kwaliteit van leven staat centraal; het genieten van de alledaagse, kleine dingen.
- Wij sluiten aan op het leven van onze bewoners en hun naasten; zij zijn in regie over hun leven.
- We zijn een zorgzame buurt binnen Teteringen; we geven de samenwerking met de inwoners en bewonersinitiatieven actief vorm.
- We maken optimaal gebruik van ondersteunende technologie; hierbij werken we samen met de partners in de omgeving.





## 2.3 Onze ambitie voor Park Zuiderhout

In onze ambitie beschrijven we waar wij als organisatie willen staan in 2030. De belofte die wij doen aan bewoners, onze medewerkers en aan onze samenwerkingspartners.



1

2

3

4

5





## 1. Wat zijn we?

Een zorgzame  
buurt waarin we  
samen leven en  
werken



Teteringen

Op Park Zuiderhout voelt iedereen zich welkom. Ons park ligt op een unieke locatie en is het groene hart van de omgeving.

De plek waar iedereen zich thuis voelt, onderdeel kan zijn van het gewone leven en daar waar nodig liefdevol wordt ondersteund.

In onze zorgzame buurt in Teteringen, wonen bewoners en werken collega's en naasten samen. Ze voelen zich betrokken bij elkaar.

We zijn een bruisende ontmoetingsplek die verbonden is met het dorp Teteringen en de regio.

Bij Park Zuiderhout staat samen leven en zorgen voor elkaar centraal.

*"Park Zuiderhout is een dementievriendelijke buurt in Teteringen waar omzien naar elkaar centraal staat."*

## 2. Wat maakt ons onderscheidend?

Ons kent ons

Op Park Zuiderhout kennen wij elkaar: bewoners, naasten en collega's. Door de kleinschaligheid en beschutte ligging zijn we een dementievriendelijke omgeving waar mensen zich gezien en gekend voelen.

We zijn voortdurend in gesprek met elkaar en vragen naar wat voor de ander belangrijk is.





3 Wat is onze rol?

## Creëren van samenredzaamheid

Park Zuiderhout is een uitnodigende buurt waarin we actief optrekken met familie, naasten, burens en de regionale partners.

Wij gebruiken onze expertise om samenredzaamheid te organiseren en mensen in beweging te krijgen. Waar nodig door professionele zorg en ondersteuning te bieden.

Op Park Zuiderhout kun je zijn wie je bent. We begrijpen dat iedereen op een andere manier van het leven geniet en daarom vinden we ieders eigenheid belangrijk.

Het is een plek voor iedereen waar je je thuis en geborgen voelt.

4. Welk gevoel roept het op?

## Samen zijn wie je bent



1

2

3

4

5







**5. Wat is ons belangrijkste doel?  
Vieren van het leven**

**Bij Park Zuiderhout staat een waardevol leven  
op de eerste plaats.**

**We gaan bovenal voor fijne en betekenisvolle dagen in deze  
laatste levensfase en we bieden ondersteuning aan de mensen  
die dit nodig hebben.**

**Hierdoor kunnen ouderen en collega's zoveel mogelijk  
zichzelf zijn. Hier geniet je van wat voor jou  
belangrijk is.**

**Dat is voor ons:  
het vieren van het leven  
en het vieren van het werk!**



1

2

3

4

5





# 3. Zo zetten we stappen naar 2030

Om onze doelen te bereiken werken we vanuit drie strategische speerpunten:

## 1. Bij Park Zuiderhout vieren we het leven

“Park Zuiderhout is een uitnodigende buurt in Teteringen. Een ontmoetingsplek waar samen leven en zorgen voor elkaar centraal staat, waar oudere mensen hun leven leiden op de manier die bij hen past.”

## 2. Bij Park Zuiderhout vieren we het werk

“Onze collega’s ervaren vertrouwen, trots en plezier. Hun stem wordt gehoord, zij kunnen zich blijven ontwikkelen en bijdragen aan een fijne dag voor de bewoners.”

## 3. Park Zuiderhout draagt bij aan toekomstbestendige zorg in Teteringen

“We werken actief samen met de inwoners(organisaties) en de partners in de ouderenzorgketen om welzijn en zorg voor ouderen toegankelijk en beschikbaar te houden.”





### 3.1 Bij Park Zuiderhout vieren we het leven

- Wij verdiepen ons elke dag in wat het leven voor bewoners van Park Zuiderhout de moeite waard maakt. Samen met bewoners, naasten, collega's en de gemeenschap geven we hier invulling aan.
- We werken actief aan een zorgzame buurt bijvoorbeeld door de inzet van een buurtverbinder. "We hebben een actieve(re) rol in het versterken van de sociale cohesie in samenhang met Teteringen."
- We organiseren onze ondersteuning en zorg aanvullend op de mogelijkheden van bewoners, hun naasten en technologie (Reablement).

*"Park Zuiderhout is een uitnodigende buurt in Teteringen. Een ontmoetingsplek waar samen leven en zorgen voor elkaar centraal staat, waar oudere mensen hun leven leiden op de manier die bij hen past."*



1

2

3

4

5

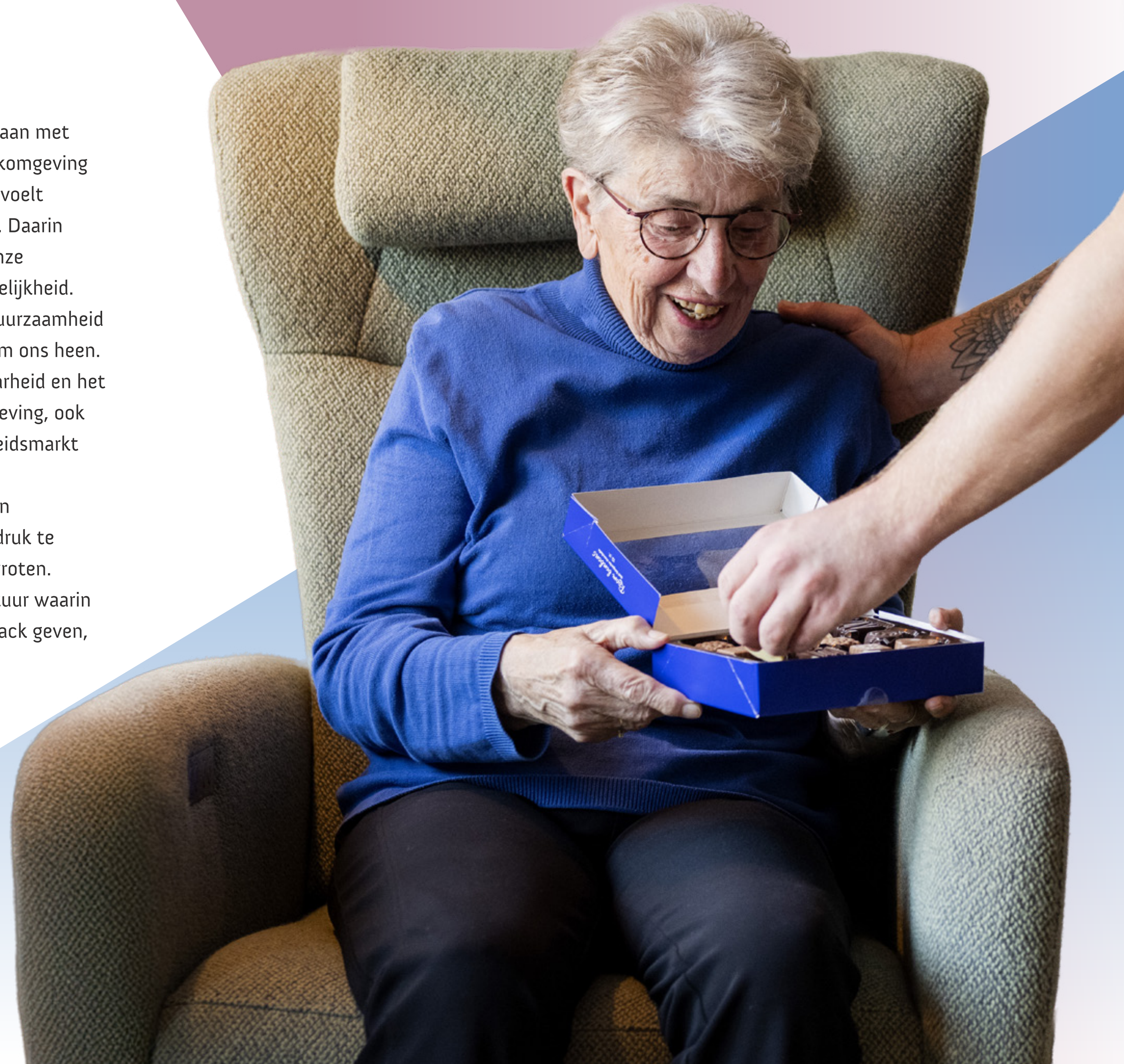




### 3.2 Bij Park Zuiderhout vieren we het werk

- We dragen elke dag bij aan een mooie dag in het leven van onze bewoners; daarom besteden we ook aandacht aan dat wat het leven voor onze collega's de moeite waard maakt.
  - We gaan met onze collega's in gesprek over wat voor hen belangrijk is en op welke manier zij hun werk het best kunnen uitvoeren zodat ze regie hebben over hun rol en ontwikkeling en hoe we hierin kunnen bijdragen.
  - We bouwen onze excellente leeromgeving verder uit, zodat deze aansluit bij de ontwikkelingen die we zien in de samenleving en bij de ontwikkelingsfase en de loopbaan van onze collega's.
- We gaan een duurzame relatie aan met onze collega's, in een fijne werkomgeving waar je elkaar kent, je welkom voelt en samen kunt zijn wie je bent. Daarin nemen we onze nadrukkelijk onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld als het gaat om duurzaamheid en onze impact op de wereld om ons heen. Maar ook in duurzame inzetbaarheid en het werken in een veilige werkomgeving, ook wanneer de afstand tot de arbeidsmarkt wat groter is.
  - We maken gebruik van bewezen zorgverbeteringen om de werkdruk te verlagen en werkplezier te vergroten.
  - Met elkaar creëren we een cultuur waarin we naar elkaar luisteren, feedback geven, leren en delen met elkaar.

*"We zijn trots op ons werk  
wat uitstraalt in onze  
professionaliteit."*



1

2

3

4

5





### 3.3 Park Zuiderhout draagt bij aan toekomstbestendig ouder worden in Teteringen

- De buurtverbinder ondersteunt de ouderen in Teteringen bij hun zelfredzaamheid door de inzet van sociale en technische mogelijkheden.
- Samen met ketenpartners als maatschappelijk werk, welzijn en thuiszorg in de wijken om ons heen organiseren we passende hulp in aansluiting op de behoefte van de ouderen in Teteringen.
- Park Zuiderhout, haar faciliteiten, activiteiten en horeca zijn toegankelijk voor de bewoners van Teteringen en richten zich op ontmoeten en verbinden.
- Park Zuiderhout is een duurzame organisatie. Dit komt tot uitdrukking in zowel de bedrijfsvoering als in het personeelsbeleid.

*“Onze collega’s ervaren vertrouwen, trots en plezier. Hun stem wordt gehoord, zij kunnen zich blijven ontwikkelen en bijdragen aan een fijne dag voor de bewoners.”*





# 4. Kernwaarden





## 1. Veerkracht

We gaan uit van de veerkracht van de mensen, ook als het even tegenzit of iemand hulp nodig heeft. We beginnen bij de vraag: Wat wilt u en kunt u zelf? Of wat wilt u weer aanleren? We gaan uit van de kracht van de mensen in de zorgzame buurt. De cliënt, zijn netwerk, vrijwilligers, buurtbewoners en collega's. We zorgen voor elkaar en kijken naar elkaar om. We denken in mogelijkheden en zoeken naar creatieve en flexibele oplossingen om het leven en het werk te vieren.

### Wat betekent dit voor leiderschap?

- We werken vanuit een positieve grondhouding.
- We stimuleren creatief denken en werken.
- We geven ruimte aan verbeteringen en nieuwe verbindingen.
- We zijn er en stappen niet opzij; ook als dingen niet lukken of anders uitpakken.
- We sluiten aan bij wat voor collega's belangrijk en passend is op dat moment.
- We gaan het gesprek aan en stimuleren het onderling gesprek: hoe kunnen we dit anders doen?



## 2. Verbinden

We zijn een zorgzame buurt en zoeken naar de talenten en passies van de bewoner, zijn netwerk, vrijwilligers, buurtbewoners en collega's. Deze verbinden we met elkaar om zo samen passende ondersteuning, welzijn en zorg te organiseren. We verbinden ons actief met Teteringen: het dorp is bij ons welkom en wij zijn daar zichtbaar. Ook in samenwerking met andere organisaties sluiten we op elkaar aan en leren we van elkaar. Binnen de teams kijken we op basis van kennis en talent hoe we rollen verdelen en wat ieder toevoegt.

### Wat betekent dit voor leiderschap?

- We scheppen de juiste voorwaarden om de zorgzame buurt te realiseren.
- We creëren een excellente leeromgeving waarin mensen zich veilig voelen om zich te ontwikkelen.
- We zijn een open organisatie, we geven mensen de ruimte om zichzelf te zijn en vanuit eigenheid te verbinden.
- We brengen mensen en organisaties actief met elkaar in verbinding.
- We gaan het gesprek aan: hoe kunnen we mensen aan elkaar verbinden?



### 3. Verantwoordelijkheid

Park Zuiderhout heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid om zorg toegankelijk te houden voor de mensen die dat nodig hebben. We hebben duidelijke afspraken over hoe we deze zorg organiseren en binnen welke kaders we onze verantwoordelijkheid kunnen nemen om dit in te vullen. We streven naar leiderschap op alle lagen in onze organisatie, waarin iedereen verantwoordelijkheid neemt en hierop aanspreekbaar is.

#### Wat betekent dit voor leiderschap?

- We hebben een transparante P&C-cyclus
- We hebben een duidelijke visie op ondersteuning, welzijn en zorg
- We zorgen voor een verdeling van de verantwoordelijkheid binnen teams met een duidelijke rolverdeling.
- We zijn duidelijk en voorspelbaar, komen onze afspraken na en werken vanuit een uniform kader.
- We geven het goede voorbeeld en leven gewenst gedrag voor.
- We gaan het gesprek aan: we geven én vragen actief om feedback.



### 4. Vertrouwen

We hebben een groot vertrouwen in de kracht van de onderlinge verbondenheid van mensen en de motivatie van mensen om te zorgen voor elkaar en naar elkaar om te zien. We vertrouwen collega's om goed in te schatten wat er nodig is. We accepteren elkaars verschillen, iedereen mag zijn wij hij is. We blijven altijd in gesprek om het onderling vertrouwen te vergroten en te onderhouden.

#### Wat betekent dit voor leiderschap?

- We hebben oprechte interesse in collega's en wat er speelt binnen de teams en de organisatie.
- We geven vertrouwen aan het team: we beschouwen, geven ruimte en faciliteren. We kijken wat er nodig is in plaats van direct hulp te bieden.
- We geven leiding aan verandering; we stralen vertrouwen uit in alle fases van het proces van verandering.



# 5. Bronnen



1

2

3

4

5





## Bronnen



### Deskresearch

- CBS, Prognose bevolking; geslacht en leeftijd, 2022-2070, 2022  
<https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/dashboard-bevolking/bevolkingsgroei/toekomst>
- Regiobeeld West-Brabant, 2023  
<https://www.tnz-breda.nl/wp-content/uploads/2024/04/Definitief-regiobeeld-West-Brabant-2023-1.pdf>
- Regiomonitor 2023 verpleegzorg West-Brabant, zorgkantoor CZ  
<https://www.cz-zorgkantoor.nl/-/media/files/zorgkantoor/2024/zorgaanbieder/regiobeeld-vv-west-brabant.pdf>



### Interviews

- Interviews met cliënten, medewerkers, bewoners van Park Zuiderhoud, dorpsbewoners van Teteringen, samenwerkingspartners en stakeholders.

